Hyväksyn, että Fsamour Oy:n asiantuntijat käsittelevät antamiani tietoja elämänkumppanin etsimistä varten sekä tallentavat tietoni asiakasjärjestelmään asiakkuuteni ajan. Annan suostumukseni alkuhaastatteluni ääninauhoitukseen ja sen taltiointiin. Asiakastiedot ja haastattelu tallennetaan asiakastyytyväisyyttä ja asiakkuuden laadukasta ylläpitämistä varten. Asiakastietoja eikä tallennetta luovuteta kolmansille osapuolille ja niitä säilytetään tietoturvallisesti asiakkuuden, lakien ja säädösten vaatima aika, jonka jälkeen ne tuhotaan asianmukaisesti.

1. Asiakkaana sitoudun ja vakuutan

1.1 Vakuutan kaikki antamani tiedot oikeiksi. Vakuutan etten jätä kertomatta oleellisia seikkoja, jotka voisivat vaikuttaa kumppaniehdokkaan löytymiseen ja yhteensopivuuteen.

1.2 Vakuutan, että minulla on pysyvä asuinpaikka Suomessa.

1.3 Vakuutan, että en ole parisuhteessa asiakkuuden alkamisen aikaan.

1.4 Vakuutan, että minulla ei ole luottotiedoissa häiriömerkintöjä.

1.5 Vakuutan, että minulla ei ole rikosrekisterissä tuomioita tai vireillä olevia rikosepäilyjä.

1.6 Sitoudun täyttämään minulle toimitetun ennakkotietokyselyn viimeistään 1 vuorokautta (1vrk) ennen haastattelua.

1.7 Vakuutan, että ennakkokyselyyn lisäämäni valokuvat ovat minusta ja enintään kuusi kuukautta (6kk) vanhoja asiakkuuden alkamisesta katsoen.

1.8 Sitoudun esittämään asiantuntijalle alkuhaastattelussa henkilöllisyyteni voimassa olevalla henkilöllisyystodistuksella.

1.9 Sitoudun erikseen sovittuna ajankohtana tapaamaan asiantuntijoiden minulle löytämän kumppaniehdokkaan ennakkokyselyssä valitsemassani paikassa. Esteen sattuessa tapaamisen voi siirtää kerran kolme vuorokautta (3vrk) ennen sovittua ajankohtaa sähköpostitse info@fsamour.fi. Muussa tapauksessa tapaamisesta veloitettu maksu jää Fsamour Oy:n hyväksi. Jos asiakas siirtää tai jättää tulematta sovittuun tapaamiseen kolme (3) kertaa asiakkuus raukeaa eikä maksuja hyvitetä. Sairaus/onnettomuustapauksissa käytännöstä voidaan poiketa asiakkaan hyväksi, asiakkaan on kuitenkin esitettävä tästä dokumentti.

2. Asiakkuus ja maksut

2.1 Sitoudun maksamaan elämänkumppaniksi alkuhaastattelun välittömästi ajan varattuani tai saatuani laskun sähköpostitse eräpäivään mennessä sekä kumppaniehdokkaan löydyttyä seitsemän vuorokauden kuluessa (7vrk) asiakkuuteni toisen osan 269 €. Jos kumppaniehdokasta ei löydy kuuden kuukauden (6kk) kuluessa asiakkuuden alkamisesta maksuvelvollisuus asiakkuuden toisesta osasta (269 €) raukeaa, eikä asiakkaalle koidu tästä kustannuksia.

2.2 Haastattelu toteutetaan etänä. Asiakkaalla tulee olla haastattelun alkaessa vähintään toiminnassa oleva internetyhteys ja älypuhelin haastattelua varten sekä alkukyselyssä valitsemaansa haastattelusovellukseen käyttövalmius.

2.3 Esteen sattuessa asiakkaalla on mahdollisuus siirtää varaamansa haastatteluaikaa kerran kolme vuorokautta (3 vrk) ennen sovittua haastatteluaikaa sähköpostitse osoitteeseen info@fsamour.fi tai tätä lähemmäksi varattua aikaa yksi vuorokausi (24h) ennen. Siirtämättä jättämisestä tai tätä myöhemmin siirretystä ajasta maksua ei palauteta ja asiakkuus raukeaa. Halutessaan asiakas voi varata uuden ajan ja uusia asiakkuutensa.

2.4 Fsamour Oy sitoutuu etsimään sopivaa kumppaniehdokasta. Jos sopivaa kumppaniehdokasta ei yrityksestä huolimatta löydy kuuden kuukauden kuluessa asiakkuuden alkamisesta (6kk) jää ensimmäinen jo suoritettu haastattelusta aiheutunut maksu Fsamour Oy:n hyväksi, maksua ei palauteta asiakkaalle, tällöin kuitenkin asiakkuuden toinen maksu raukeaa, eikä lisäkuluja synny. Asiakkuus päättyy kuuden kuukauden (6kk) kuluessa asiakkuuden alkamisesta, ellei asiakas halua erikseen jatkaa asiakkuutta erillisellä sopimuksella. Asiakkuus katsotaan alkaneeksi ensimmäisen maksun suorituksesta. Asiakkuuden mahdollisesta jatkumisesta tehdään erillinen kuukausimaksullinen sopimus, eikä tällöin tarvita uutta alkuhaastattelua. Alkuhaastattelu on voimassa kuitenkin enintään kuusi kuukautta (6kk) ensimmäisen asiakkuuden päättymisestä.

2.5 Fsamour Oy ja yhtiön henkilökunta eivät voi missään tapauksessa olla vastuussa mistään suorista, satunnaisista, epäsuorista tai välillisistä vahingoista tai korvausvaatimuksista, joka johtuisi Fsamour Oy:n asiakkuudesta, verkkosivuilla käynnistä, sen sisällön käyttämisestä tai yrityksen järjestämistä kumppaniehdokkaan tapaamisesta.

2.6 Tapaaminen on asiakkaan omalla vastuulla. Fsamour Oy ei vakuuta asiakkaitaan mahdollisten tapaturmien tai minkään vahingon varalta.

Fsamour Oy pidättää oikeudet muutoksiin.